

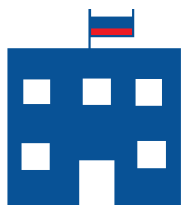
ЖУРНАЛ КОТА ХАРИТОНА

ХОЗЯИНУ НА ЗАМЕТКУ (ВЫПУСК 1)

Согласно Постановлению Правительства РФ от 6 мая 2011г. №354 (Приложение № 1 к Правилам Предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов) установлены нормативы качества коммунальных услуг. В случае нарушений обращаться:



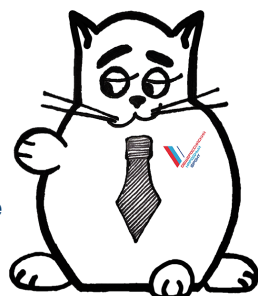
1. Управляющая организация



2. Региональная государственная жилищная инспекция



3. Региональное отделение ОНФ



ХОЛОДНОЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕ



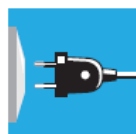
Перерыв 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа единовременно.
Отклонение состава и свойств холодной воды не допускается.
Отклонение давления не допускается.

ГОРЯЧЕЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕ



Перерыв 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа единовременно, при аварии на тупиковой магистрали — 24 часа подряд.
Допустимое отклонение температуры в ночное время (с 0.00 до 5.00 часов) — не более чем на 5 °С; в дневное время (с 5.00 до 00.00 часов) — не более чем на 3 °С.
Отклонение состава и свойств горячей воды не допускается.
Отклонение давления не допускается.

ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ



Перерыв 2 часа при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания, 24 часа при наличии 1 источника питания.
Отклонение напряжения и (или) частоты электрического тока не допускается.

ВОДООТВЕДЕНИЕ



Перерыв не более 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа единовременно.

ГАЗОСНАБЖЕНИЕ



Перерыв не более 4 часов (суммарно) в течение 1 месяца.
Отклонение свойств подаваемого газа не допускается.
Отклонение давления газа более чем на 0,0005 МПа не допускается.

ОТОПЛЕНИЕ



Перерыв 24 часов (суммарно) в течение 1 месяца; 16 часов единовременно при t воздуха в жилых помещениях от +12 °С до нормы; 8 часов единовременно при t воздуха в жилых помещениях от +10 °С до +12 °С; не более 4 часов единовременно при t воздуха в жилых помещениях от +8 °С до +10 °С.
Допустимое превышение нормативной температуры — не более 4 °С. Допустимое снижение нормативной температуры в ночное время суток (от 0.00 до 5.00 часов) — не более 3 °С; в дневное время (от 5.00 до 0.00 часов) не допускается.
Отклонение давления не допускается.

Рабочая группа Центрального штаба Общероссийского народного фронта
«Качество повседневной жизни»

ONF.RU