

Если управляющая организация предоставляет услуги некачественно или с нарушениями, собственник имеет право пожаловаться в контролирующие органы. Важно знать, кому писать и какие сроки ответа установлены законодательством.

1. Жалоба в управляющую организацию

При выявлении нарушений первым делом надо обратиться в свою управляющую организацию, так как проблема может быть решена уже на этом этапе.

2. Жалоба в органы государственного жилищного надзора (ГЖИ)

Если на уровне управляющей организации вопрос не решен, самое время обращаться в ГЖИ.

На основании обращения ГЖИ может провести проверку и вынести предписание об устранении недостатков.



3. Жалоба в Роспотребнадзор

По вопросам качества воды, соблюдения температурного режима, санитарной обработки мест общего пользования.

ПРАВИЛЬНАЯ ЖАЛОБА

- Только факты, без эмоций
- Конкретные даты и данные
- Контакты автора
- Если по почте, то заказным письмом с уведомлением о доставке
- Если лично, то в двух экземплярах: второй с пометкой организации оставляете себе
- Если в электронном виде, то скан жалобы с подписью

5. Жалоба в Федеральную антимонопольную службу

При нарушениях проведения торгов на заключение договора управления домом, завышении стоимости услуг.

6. Жалоба в прокуратуру

При нарушениях работы ГЖИ или отказе жилищных инспекторов вам помочь.

7. Жалоба в полицию

При выявлении подделки документов управляющей организации. Например, подделка подписи жильца в протоколе общего собрания собственников.

8. Жалоба в администрацию муниципалитета

При нарушениях в муниципальном жилищном фонде, использовании жилых и нежилых помещений без соблюдения правил перевода из одной категории в другую.

9. Исковое заявление в суд

Для возмещения материального и морального ущерба, возникшего из-за действий или нарушений управляющей организации.

4. Жалоба в пожарную инспекцию

Несоблюдение правил пожарной безопасности: отсутствие средств пожаротушения, ненадлежащее состояние электропроводки, скопление предметов мусора в местах общего пользования и пр.

ТРЕБУЙТЕ СОБЛЮДЕНИЯ СРОКОВ ОТВЕТОВ НА ОБРАЩЕНИЯ!

- Жалобы на качество коммунальной услуги - **3 рабочих дня** (пп.«к»п.31 Правил, утвержденных пост. Правительства РФ от 06.05.2011 N 354)
- Требование о предоставлении информации об услугах и работах—**5 рабочих дней** (пп.«а»п.40 Правил, утвержденных пост. Правительства РФ от 13 августа 2006 г. N 491)
- Требование о перерасчете стоимости коммунальной услуги—**10 дней** (ст.22 ФЗ «О защите прав потребителей»)
- Заявление о проведении проверки приборов учета - **10 рабочих дней** (п.е.2 Правил, утв. Пост. Правительства РФ от 06.05.2011 N 354)
- Жалоба об обнаружении запаха газа в помещениях или на придомовой территории—**немедленно** (Пп. «л» п. 31 Правил , утв. Пост. Правительства РФ от 06.05.2011 N 354)
- Остальные обращения— 30 дней (ч. 1 ст. 12 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ).