

Безопасность жителей многоквартирных домов зависит от правильно и в срок проведенных осмотров общего имущества, а также от оперативной и качественной работы аварийно-диспетчерской службы.

ОСМОТРЫ ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА ТЕКУЩИЕ

сроки рекомендуются в технической документации

ОБЩИЕ—осмотр всего общего имущества

ЧАСТИЧНЫЕ—осмотр отдельных элементов общего имущества

СЕЗОННЫЕ

2 раза в год

ВЕСЕННИЙ—осмотр после таяния снега или окончания отопительного сезона

ОСЕННИЙ—до наступления отопительного периода

ВНЕОЧЕРЕДНЫЕ

в первые сутки после аварии, опасного природного явления, стихийного бедствия

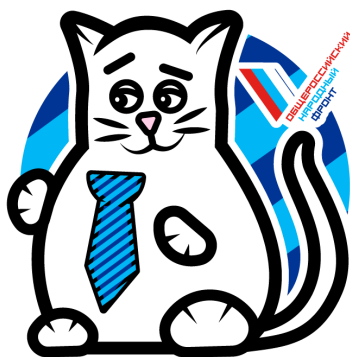
Аварийно-диспетчерская служба должна проинформировать жителя в течение **30 минут** с момента регистрации заявки о планируемых сроках исполнения заявки.

Если для устранения аварии необходим доступ в жилое помещение, аварийно-диспетчерская служба информирует собственника о дате и времени, причинах, данных сотрудника.

Регистрация заявок в аварийно-диспетчерскую службу осуществляется в «журнале учета» или в автоматизированной системе учета. При регистрации заявки сообщается **регистрационный номер** и сведения о регламентных сроках и необходимых мероприятиях.

Как узнать сотрудника аварийно-диспетчерской службы:

- удостоверение
- опознавательный знак (бейдж, нашивка и др.) с указанием организации, ФИО, профессиональной специализации



Во время осмотров проверяется техническое состояние элементов общего имущества. Результаты осмотров, а также выявленные неисправности и повреждения отражаются в «журнале осмотра».

АВАРИЙНО-ДИСПЕТЧЕРСКАЯ СЛУЖБА

обеспечивает:

- Ответ на телефонный звонок в течение не более **5 минут**, или перезвон в течение **10 минут**, или возможность оставить голосовое сообщение и (или) электронное сообщение, которое должно быть рассмотрено в течение **10 минут**
- Локализация аварийных повреждений внутридомовых инженерных систем в течение **30 минут** с момента регистрации заявки
- Ликвидация засоров водоотведения и мусоропроводов в течение **2 часов** с момента регистрации заявки
- Подача коммунальных услуг при аварийных повреждениях инженерных систем в **установленный нормативами срок** (см. постановление Правительства РФ от 6 мая 2011г. №354
- Устранение аварийных повреждений инженерных систем в течение **3 суток** с даты аварии