

Сроки реагирования управляющих организаций на обращения граждан регламентированы законодательно, но в нескольких документах. Для удобства управляющих организаций и пользователей сроки собраны в одной таблице.



Тема обращения	Срок и реакция	Регламентирующий документ
Правильность исчисления платы за коммунальные услуги, задолженности или переплаты, неустоек (штрафов, пеней)	Провести проверку и дать ответ немедленно при обращении	Постановление Правительства РФ № 354 от 6.05.2011, пункт 31 д)
Запрос информации о показаниях коллективных (общедомовых) приборов учета	Предоставить информацию в течение 1 рабочего дня	Постановление Правительства РФ № 354 от 6.05.2011, пункт 31 е)
О необходимости проверки состояния индивидуальных, общих (квартирных) и комнатных приборов учета	Провести проверку в срок до 10 рабочих дней	Постановление Правительства РФ № 354 от 6.05.2011, пункт 31 е(2)
Жалоба (заявление, требование, претензия) на качество коммунальных услуг	Направить ответ в течение 3 рабочих дней	Постановление Правительства РФ № 354 от 6.05.2011, пункт 31 к)
Жалоба об обнаружении запаха газа в помещениях или на дворовой территории	Немедленно принять меры	Постановление Правительства РФ № 354 от 6.05.2011, пункт 31 л)
Запрос информации о количестве потребленных коммунальных ресурсов в жилых и нежилых помещениях по показаниям счетчиков и рассчитанные по нормативам	Предоставить информацию в течение 3 рабочих дней	Постановление Правительства РФ № 354 от 6.05.2011, пункт 31 р)
Заявление на ввод в эксплуатацию квартирного и комнатного прибора учета	Не позднее месяца, следующего за датой установки	Постановление Правительства РФ № 354 от 6.05.2011, пункт 31 у)
Запрос информации о перечнях, объемах, качестве и периодичности оказанных услуг и выполненных работ	Предоставить информацию не позднее 5 рабочих дней	Постановление Правительства РФ №491 от 13.08.2006, IV пункт 40.а)
Заявление об изменении размера платы из-за ненадлежащего качества услуг и работ	Направить извещение о дате получения заявления, номере и ответ в течение 2 рабочих дней	Постановление Правительства РФ №491 от 13.08.2006, Правила п.9
Заявки на неисправность инженерного оборудования и конструкций	Рассматриваются в день поступления, на следующий день устранение или информировать заявителя о сроках	Постановление Госстроя РФ № 170 от 27.09.2003, II пункт 2.2.6
Запрос иной информации, подлежащей раскрытию	Направить ответ в срок до 10 рабочих дней	Постановление Правительства РФ № 731 от 23.09.2010

